

De behoefte aan goed laboratoriumpersoneel is groot. Met name klinisch, chemisch-technisch en biotechnologisch geschoolde mensen blijken in ons land schaars. Speciaal voor moeilijk invulbare vacatures werd ScientiQ Staffing opgericht. Een grote marktkennis, grensoverschrijdend werken en blijvende betrokkenheid bij zowel opdrachtgevers als kandidaten vormen de belangrijkste basis van het succes van deze organisatie.

ScientiQ Staffing detacheert middelbaar en hooggeschoold laboratoriumpersoneel. Het bedrijf werd opgericht als onderdeel van Dosign Engineering, specialist in het detacheren van middelbaar- en hooggeschoolde technici. Remco Lanooij, Business Manager en mede-oprichter van ScientiQ Staffing, was al langer actief op het gebied van detachering. Uiteindelijk besloot hij zich specifiek op laboratoriumpersoneel te richten en wist hij een uitgebreid bestand op te bouwen. Dankzij de aansluiting bij Dosign Engineering kan het bureau gebruik maken van geavanceerde marketingmiddelen en ICT-oplossingen.

Ontwikkelingen

Het aantal laboratoria dat gebruik maakt van de personele dienstverlening van ScientiQ is in 2010 fors gegroeid. Om klanten en kandidaten nog beter van dienst te zijn, is ScientiQ sinds januari 2011 gevestigd in business centre 'DOC-01' aan de Willemstraat in Breda, een prachtige centrale locatie pal tegenover het station. Remco Lanooij wordt sinds vorig jaar bijgestaan door Robbie Gabriels die zich als Staffing and recruiting advisor met name concentreert op food en milieu. Lanooij richt zich op chemie en farma. Sinds september 2010 is ScientiQ Staffing ook NEN4400 gecertificeerd. Dit betrouwbaarheidskeurmerk staat voor een goede (personeels)administratie, tijdige betaling van belastingen en sociale verzekeringen en het feit dat de (ingehuurde) medewerkers gerechtigd zijn om in Nederland te werken.

Betrokkenheid

De juiste persoon op de juiste plek, dat is het doel van ScientiQ Staffing. Maar daarin is het bedrijf niet uniek. "Toch durven we te beweren dat we anders zijn dan anderen", zegt Remco Lanooij. "We werken op onze eigen manier. En dat betekent vooral een grote betrokkenheid bij wat we doen. We zetten ons altijd voor de volle 100% in. Dat begint al bij het eerste contact met opdrachtgevers. Met welke organisatie hebben we te maken? Wat is de cultuur en vooral: wat verwacht het bedrijf van medewerkers? Deze vragen willen we beantwoord hebben. We beginnen altijd met een persoonlijk gesprek. Vervolgens wordt de functie uitgebreid in kaart gebracht. Pas wanneer we een goed beeld hebben, gaan we binnen of indien nodig buiten onze database op zoek naar geschikte kandidaten."

Persoonlijk contact

ScientiQ Staffing beschikt over een groot netwerk aan specialisten. Daarbij wordt ook gebruik gemaakt van social media sites. "Maar we kiezen vooral voor persoonlijk contact", zegt Robbie Gabriels. "Alleen dan weet je wie je echt voor je hebt. Potentiële kandidaten worden niet meteen aan opdrachtgevers voorgesteld. In tegendeel, eerst komen ze altijd bij ons voor een gesprek. Daarbij speelt de mens achter de kandidaat een belangrijke rol. Want je kunt wel de juiste achtergrond hebben, een bedrijf moet toch ook bij je passen. Wij zien of iemand bij het bedrijf en de functie past. Is ook de opdrachtgever geïnteresseerd, dan zorgen wij voor een afspraak tussen bedrijf en kandidaat. Meestal blijkt er inderdaad een match te zijn. Dat is het voordeel van zo'n intensief traject. Het kost veel tijd en energie maar dat levert uiteindelijk wel op."

ScientiQ gaat verder dan de perfecte match

In eerste instantie worden kandidaten door ScientiQ gedetacheerd. Bevalt de samenwerking, dan heeft een bedrijf de mogelijkheid om de kandidaat na bepaalde tijd zelf in dienst te nemen. Lanooij: "Ook tijdens de detachingsperiode zijn we nauw betrokken. We hebben regelmatig contact met werknemers over hun werk, het bedrijf en hun ambities. Omdat we merken dat werknemers dit als zeer positief ervaren, hebben we een speciaal personal coaching programma opgesteld. Dit is een extra service voor gedetacheerden die hier behoefte aan hebben."

Samenwerking

Het is een feit. Nog altijd is de aanwas van gediplomeerde laboranten in Nederland te laag. Daarom oriënteert ScientiQ Staffing zich ook op andere Europese landen waar het aanbod aan goede kandidaten groter is. Met name in Oost-Europa studeren jaarlijks veel mensen af in klinische, chemisch-technische of biotechnologische richtingen. Remco Lanooij: "Hongarije is voor ons in dat opzicht zeer belangrijk. We werken samen met verschillende opleidingsinstellingen en hebben een samenwerkingsverband gesloten met de universiteit in Mosonmagyaróvár. Vanuit Hongarije zijn al vele kandidaten, van hlo-afgestudeerden tot en met promovendi, naar Nederland gekomen. Het zijn stuk voor stuk professionals die veel betekenen voor onze opdrachtgevers." Gedetacheerd worden vanuit het buitenland is een grote stap voor mensen. Dat beseft ScientiQ Staffing maar al te goed. Mensen worden dan ook intensief begeleid. Gabriels: "We helpen bij huisvesting en andere praktische zaken als verzekeringen en het vinden van een huisarts. Het is belangrijk dat mensen zich hier goed voelen. Alleen dan kun je je volop inzetten voor je werk."

ScientiQ Academy

Scholing speelt een steeds belangrijkere rol bij ScientiQ Staffing. Het bedrijf wil mensen verder helpen in hun carrièreontwikkeling. Om het toenemende aantal scholingsactiviteiten te organiseren, werd de ScientiQ Academy opgericht. Buitenlandse medewerkers kunnen terecht voor taallessen op het kantoor in Breda. Een ervaren docente geeft 's avonds les in kleine groepen. Gabriels: "Daarnaast organiseren we vakinhoudelijke cursussen voor onze Nederlandse en buitenlandse kandidaten. We hebben een overeenkomst gesloten met Interscience Breda voor het geven van praktijkgerichte analytische cursussen op het gebied van HPLC, GC



en MS." ScientiQ biedt iedere medewerker een cursus of workshop aan per half jaar dat zij werkzaam zijn. Naast de genoemde cursussen biedt ScientiQ Academy cursussen op het gebied van taal, sociale vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling. Ook de begeleiding van internationale stagiaires die ScientiQ ieder jaar in Nederland aan de slag helpt is in de Academy ondergebracht. "We willen onze Academy de komende tijd verder gaan uitbreiden", zegt Lanooij. "Dit valt allemaal binnen de service die wij mensen bieden. We zorgen op die manier voor kansen waar medewerkers en hun werkgevers beter van worden."

Opdrachtgevers waarderen de inzet van ScientiQ Staffing. Het bedrijf detacheert werknemers bij diverse grote partijen in de markt. Opdrachtgevers zijn enthousiast over de extra service, trainingsprogramma's en de persoonlijke benadering. Lanooij: "Natuurlijk is ons succes ook goed meetbaar. We zien het aan de kandidaten die echt op hun plek zijn en aan hun prestaties. Daarom durven we ook te werken volgens no cure, no pay. We sturen geen factuur wanneer de match in de eerste maand toch niet goed blijkt te zijn."

Kijk voor meer informatie over ScientiQ Staffing eens op www.scientiql.nl. □